

「3点アンケート: 監事監査」について

【アンケートの目的】

NPOのガバナンスに関する実践例、ノウハウの共有を目的に実施。特に決算時期に実施する「監事監査」の実践やノウハウを広く共有するために行った。

【アンケート実施方法と回答】

過去にJCNEで実施した監事Meetupの参加申込者約100名(監査を行う監事、監査を受ける理事や事務局の職員)に対してアンケートを行った。

回答はGoogle formsに入力する形式をとった。

【アンケート実施期間】

2022年5月～2022年7月末日(第1回締切:5月末 第2回締切:6月末 第3回締切:7月末)

【アンケートの質問項目】

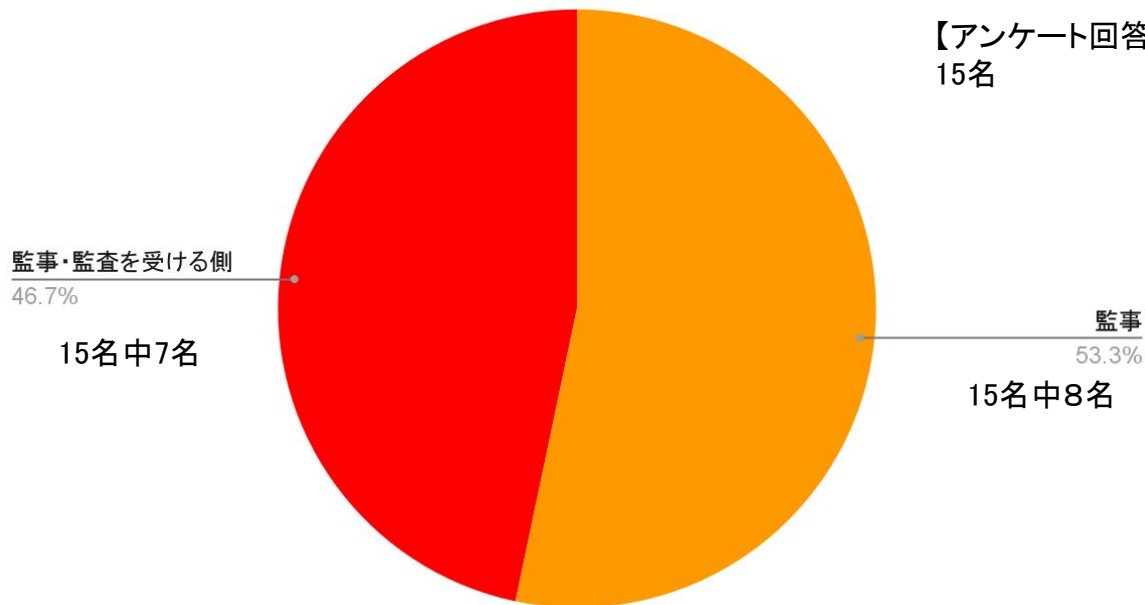
1. 監事監査での質問でよかった質問を教えてください。
2. 監事監査で確認したよい事例を教えてください。
3. 監事監査での指摘事項を教えてください。

実施主体:(一財)非営利組織評価センター



「3点アンケート: 監事監査」回答結果

アンケート回答者のカテゴリー



【アンケート対象者】
過去にJCNEで実施した監事Meetupの参加
申込者(約100名)

【アンケート回答者数】
15名



「3点アンケート：監事監査」回答結果

1. 監事監査での質問で、よかった質問を教えてください。

- 昨年度監査報告書に追加して添付された監事意見書で出された助言の検討状況について
- 理事会における運営状況について(現在の課題の共有)
- 会費の未・滞納者と、その未・滞納分の会計上の取り扱いについて
- 事業費、その他経費の支払調書の仕組みや決済を適切に処理していますか？
- 職員の給与や休暇、業務量について
- 防火・防災への取組みについて
- 理事会を開催する前段階の会議等は、実質的に増えましたか？②後進はどのように育てましたか？
- 後進はどのように育てましたか？
- 昨年度の指摘事項の進捗について



「3点アンケート：監事監査」回答結果

2. 監事監査で確認した、よい事例を教えてください。

- コロナの拡大により在宅勤務が増えたため、これに対応した事務システムの導入が図られたこと。
- 設立したばかりの法人にとって見えにくい部分を一つ一つ確認し、課題解決に向けた方針がはっきりしてきた。
- 難しい環境下にもかかわらず、着実に事務を進めるとともに、理事会の在り方についての大幅な見直しに向けた 議論を進めていること。
- スタッフが立て替えた経費に関しては支払い申請書、また講師謝礼金支払いについては担当が講師支払い申請書と いった会計システムが機能している。
- 他団体との差別化、立ち位置を意識した活動をしているかどうか。絶えずそこを意識してもらいたい。
- 業務監査を行うにあたり、NPO@PRO,JCNE,外務省が公開しているリストを併用し、漏れを埋めるよう心がけた。
- 『NPO法人のための業務チェックリスト』(@PRO)に沿ってひとつひとつの項目を確認した
- 理事のリストラ
- グッドガバナンス認証の取得



「3点アンケート：監事監査」回答結果

3. 監事監査での指摘事項を教えてください。

- 有給消化、職務権限、パワハラ防止法
- 理事会と事務局とのコミュニケーションのさらなる深化を進める工夫
- 現在の課題を運営する側、経営する理事会側とそれぞれお話をして頂くなかで、共通する部分や違いを共有し、課題の整理を行った。
- 1)会費未・滞納者と、その未・滞納分の会計上の取り扱いについて
2)個人情報の管理について
3)ハラスメント対策について
- 規定の整備(特に、個人情報保護、セキュリティ管理、決裁基準)をすること
- 任期中に理事が度々辞任し、欠員のために急遽事務局が理事を兼務したが、監事より事務局が理事を務めるのは好ましくない等、ガバナンスの指摘があった。
- 市民活動センター運営事業の委託金額が低いため、市側と交渉するべきだと指摘された。
- 認定NPOの情報公開で必要となる各種書類のファイリングの見直しを指摘した。また、ビジネスチャット導入による業務効率化もガイドした。
- 事業の取り組み方法
- 業務量に対する委託金額が少ない。委託金の増額を積極的に働きかけるべき。
- 項目について、不明瞭な点があるのでもう少し詳しい説明が必要だと言う指摘を受けた



「3点アンケート：監事監査」結果のまとめ

【良かったと思う質問・確認・指摘事項の傾向】

監査を行う側と受ける側で、必要と思う指摘や確認事項に**多少の相違**が見られました。
監査を受ける側は、運営に直結する「財務」と「人材」に関するアドバイスを求める傾向があるようです。

監査を行う側(監事)

前年度の指摘事項の進捗確認

理事会の運営について

NPO法人のための業務チェック
リスト@PRO

各種規定やルールの整備

監査を受ける側 (理事、事務局)

理事会の運営について

委託金額の見直し(増額)

職員の育成や管理業務について



ご案内

- 非営利組織評価センターでは、組織評価・認証制度の中で組織評価を受けた団体などを対象に、ガバナンス・コンプライアンス向上のために、ひな形となる各種書類を作成し提供しています。監査報告書のひな形を公開していますので、ご活用ください。

URL: <https://jcne.or.jp/2021/05/11/auditorauditreport/>

- 非営利組織のガバナンスについて、オンラインで気軽に学び、質問・相談できる場として、2021年度にJCNE・NPOセミナー「ガバナンスの考え方」を毎月開催していました。監事に関する講座の動画をご紹介します。

URL: [【開催報告】JCNE・NPOセミナー「ガバナンスの考え方」～監事の役割、義務と責任](#)
[【開催報告】JCNE・NPOセミナー「ガバナンスの考え方」～監事と理事・職員の関係](#)

オススメ!!

- 「NPOの監事ハンドブック」

URL: [【発行のお知らせ】ガバナンスの要の監事の役割を解説した「NPOの監事ハンドブック」 | 一般財団法人非営利組織評価センター\(JCNE\)](#)





第三者組織評価への 取り組みをお待ちしています。

<http://jcne.or.jp>

非営利組織評価センター

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1丁目11-2 日本財団第二ビル3階

TEL 03-6457-9721 (平日9:30より17:30)

Mail office@jcne.or.jp