

一般財団法人
非営利組織評価センター
評価・認証業務実施要領

(2020年7月 Ver.06)

<内容>

1. 評価・認証制度の目的と仕組み
 2. ベーシックガバナンスチェック制度の実施要領
 3. グッドガバナンス認証制度の実施体制
 4. グッドガバナンス認証制度における団体のアドバンス評価・認証
 5. グッドガバナンス認証の申請手順
 6. 団体の認証
 7. グッドガバナンス評価員の資格及び登録
 8. アドバンス評価・グッドガバナンス認証料の料金
 9. スケジュール
- (巻末資料1) 評価・認証マーク付与に関する規約
(巻末資料2) 評価・認証事業に関する規程
(巻末資料3) キャンセルポリシー

1. 評価・認証制度の目的と仕組み

(1) 評価・認証制度を通じて実現すること。

この評価・認証制度の対象は、公益目的活動を行う非営利組織とその支援者である社会です。評価を通じて、社会に対し、客観的かつ信頼性のある組織運営の状況を情報公開します。更に非営利組織からの申請に基づき、中立的な立場で、第三者である一般財団法人非営利組織評価センター（以下「JCNE」という）が認証機関として認証を行うことで、社会に対して、非営利組織として適切な組織運営を行っている団体であることを公示します。ベーシックガバナンスチェックとアドバンス評価からなる組織評価を使い、評価結果の公開と、認証による認証団体としての証によって、非営利組織に対する社会からの信頼性の向上を目指すものです。また、社会が公益目的活動の支援・参加・参画を行う際に、適切な支援が適切な非営利組織に届く仕組みをつくるために、制度の醸成と評価・認証数の増加にともない、より一層の民間の公益活動を評価・認証制度で後押しすることで、社会的課題の解決にもつながる市民型の循環社会の形成を目指していきます。

(2) 評価情報を通じて、非営利組織と支援者に届ける価値

①評価を受ける非営利組織に対して

- ・規模や活動内容を問わず、全国から広く寄付を募り活動を行う意思がある非営利組織や、組織の改善に積極的に取り組む意思がある非営利組織が社会から認知されます。
- ・非営利組織は第三者から評価を得ることで、これまでの自己評価によって改善した組織運営と第三者の客観的指標を比較し、さらなる改善に取り組むことができます。
- ・評価の結果情報を非営利組織へフィードバックすることで、非営利組織の組織基盤強化（キャパシティビルディング）および事業マネジメントの改善を促すことができます。
- ・評価結果の公開や認証によって、非営利組織が適切な組織運営を行っていること、また改善に意欲的な団体として認証されることで、学びと創造性が高い団体であることを社会にアピールすることができます。

②支援者（一般寄付者、企業、行政、助成財団、金融機関）に対して

- ・非営利組織の評価結果と取り組み情報をウェブで誰もが確認することができるため、信頼できる非営利組織を探す手立てになる。あるいは、支援候補となっている非営利組織の信頼性を確認することができます。
- ・団体の運営基盤や組織マネジメントの状況について第三者による評価情報によって、各団体の詳細な組織マネジメントに関する情報を誰もがオープンに入手することができます。

(3) 二つの制度

◎ベーシックガバナンスチェック制度

ベーシックガバナンスチェックは JCNE が主宰した有識者による評価制度開発検討委員会で策定した 23 項目に基づく、簡易的な組織評価として実施されます。この評価項目は、非営利組織の組織運営について、基礎的な項目を 5 分野で構成しており、ベーシックなガバナンス体制があるかを評価するものです。評価結果によって運営状況が具体的に可視化されます。8 項目の第三者評価と 15 項目のセルフチェックで構成されており、第三者評価は被評価団体が提出した資料に基づき、JCNE 事務局が書面評価をします。セルフチェックは質問に回答する形で被評価団体が自団体の運営状態を評価する自己評価となっています。結果は JCNE のサイトで公開され、第三者評価を受け、情報公開に積極的な透明性が高い団体であることを社会へアピールできる制度です。

◎グッドガバナンス認証制度

グッドガバナンス認証は、書面と訪問により実施するアドバンス評価とグッドガバナンス認証審査会の審査で構成されています。アドバンス評価では、基礎的なところから一步進んだ、的確な組織マネジメント力や業務遂行能力について、多面的・総合的判断を行います。4 領域、12 分野、27 項目で構成されおり、組織の自立や自律、事業プロセスなど外部から見えにくい組織運営を評価し、改善やさらなる成長を促すものです。グッドガバナンス認証は信頼性を示す指標として、アドバンス評価結果に基づき、自立と自律の力が備わっている組織であること、すなわち「グッドなガバナンス」を維持している非営利組織を JCNE が第三者認証機関として認証を付与します。認証団体は、グッドガバナンス認証マークをもって信頼性を「見える化」し、支援者への架け橋として活用することができる制度です。

2. ベーシックガバナンスチェック制度の実施要領

(1) ベーシックガバナンスチェック制度の実施体制

ベーシックガバナンスチェック制度は、「評価・認証事業に関わる規程」に基づき、JCNE が行うものとします。その手続きは JCNE 事務局が実施します。ベーシック評価基準に基づき JCNE 事務局が評価判定を行い、評価確定通知を作成します。ベーシック評価基準のうち基準 1 ~ 8 については、被評価団体から提出された団体情報、書類をもとに第三者評価を行い、基準 9 ~ 23 については被評価団体のセルフチェック回答をもとに判断します。

(2) ベーシック評価基準

第三者評価基準 1～8

No.	領域	基準
1	ガバナンス	法令および定款に則って代表者および役員（理事3人以上、監事1人以上）を選任または解任している。
2		定款に基づく役員会（理事会、運営委員会等）を年に2回以上開催している。
3		社員総会（評議員会）を年に1回以上、実際に開催している。
4		役員会および社員総会（評議員会）の議事録を定款および法令に基づいて作成している。
5		1事業年度において、役員会（理事会、運営委員会等）または社員総会（評議員会）で、法令および定款で定める事項の他、以下の内容の審議を行っている。 ①事業計画・予算計画・事業報告・決算報告 ②役員の報酬に関する規程
6		監事は監査を行っている。
7		直近の登記事項を登記している。（※1）
8	情報公開	法令で定められた書類を事務所に備え置き、閲覧可能な状態にあるとともに定款、役員名簿、事業計画、事業報告書、会計報告書類、役員報酬をウェブサイト上で公開している。

セルフチェック基準 9～23

No.	領域	基準
9	情報公開	組織の所在地および問い合わせ方法をウェブサイト上で公開している。
10		寄付者・支援者等に事業の成果を報告している。
11	組織の目的と事業の実施	組織の目的と事業を文書化している。
12		非営利型法人である。
13		組織の目的に沿った単年度事業計画を策定している。
14		事業の対象となる社会的ニーズや課題を多様な関係者からくみ取る仕組みがある。
15		各事業の定期的な振り返りや見直しを行っている。
16		税金を滞納していない。
17	コンプライアンス	個人情報保護に関する規程を定め、取得目的を明示している。
18	事務局運営	会計に関する専門知識をもった担当者またはアドバイザーがいる。
19		現金の取扱い・資金管理に関して複数人によるチェック体制がある。
20		法定保存文書の保存をしている。
21		雇用契約書等で雇用条件の提示を行っている。※
22		職員の就業状況を把握し、管理している。※
23		労働保険に加入している。※

※職員等を雇用する組織のみ該当

(3) 申込対象団体の法人種別

ベーシックガバナンスチェック制度にお申し込みできる団体の法人種別は以下の通りです。

- ・特定非営利活動法人（認定・特例認定含む）
- ・公益社団法人
- ・公益財団法人
- ・社会福祉法人
- ・一般社団法人（非営利型）
- ・一般財団法人（非営利型）

※一般社団法人、一般財団法人の非営利型の要件は、「4. グッドガバナンス認証制度における団体のアドバンス評価・認証（2）申込対象団体」を参照

※評価手順の詳細は、別紙ガイドブックに準じます。

(4) 申し込み、評価、評価結果の通知

ベーシックガバナンスチェック制度の申し込み、評価、評価結果の通知は以下の手順で行います。

○…団体手順 / ●…JCNE 手順

- ①JCNE ウェブサイトから申し込み（団体情報・セルフチェック回答を送信）
- ②評価料の支払い
- ③評価書類提出フォームから書類を提出
- ④JCNE 事務局にてセルフチェック回答・提出書類に基づき評価
- ⑤JCNE 事務局から評価確定通知送付
- ⑥評価結果公開
- ⑦改善後、再評価にかかる書類を提出

※評価手順の詳細は、別紙ガイドブックに準じます。

※評価時に「基準を満たしていない」と判断した項目に限り、有効期間内であれば無料で再評価を行います。

(5) 評価の有効期間と評価の更新

ベーシックガバナンスチェックの評価結果の有効期間は、評価実施日（評価確定通知に記載されている第三者評価決定日）から3年間です。

更新は団体の任意とし、更新時にベーシック評価基準（23基準）に基づき更新評価を行います。

(6) ベーシックガバナンスチェック制度の料金

（単位：円 税抜金額）

	初回	更新
ベーシックガバナンスチェック 評価料	10,000 円	8,000 円

キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生することがあります。ご注意ください。

（巻末資料3）キャンセルポリシー

3. グッドガバナンス認証制度の実施体制

グッドガバナンス認証は以下の体制により実施されます。

(1) JCNE 認証事務局

グッドガバナンス認証は、一般財団法人非営利組織評価センターが行い、その手続きはJCNEの事務局がJCNE認証事務局として実施します。JCNE認証事務局員が評価員補佐として、評価員の補佐やグッドガバナンス認証審査委員会に提出する書類を作成します。

(2) グッドガバナンス評価員

グッドガバナンス認証を希望する団体を、アドバンス評価基準に基づき評価する者をいいいます。JCNE認証事務局は、所定の研修等を経た者で必要な条件を満たしていると判定した場合、グッドガバナンス評価員（以下、評価員という）として登録します。

(3) グッドガバナンス認証審査委員会

JCNE理事長の諮問機関としてグッドガバナンス認証審査委員会（以下、認証審査委員会という）を設置します。

認証審査委員会は、実務専門家・学識者によって構成し、評価員及び評価員補佐から提供される評価報告書、JCNE認証事務局から提供される事務局判定資料、基準要件に基づき、認証の判定を行います。被評価団体に対する認証の付与について審査し、理事長に対して、認証付与に関する諮問に答申します。

認証審査委員会は、原則として3ヶ月に1回開催される予定です。

4. グッドガバナンス認証制度における団体のアドバンス評価・認証

(1) 団体のアドバンス評価・認証の基本要件

グッドガバナンス認証の付与を受けるには、団体が申請を行い、評価員による所定の評価を受診して、JCNEが策定したアドバンス評価基準27基準の全てを満たしていることが認められた後、認証審査委員会の審査を経ることが必要です。

(2) 申込対象団体

すべての条件を満たした団体のみが、アドバンス評価・認証を申請できます。

条件1 下記の法人種別であること

- ・特定非営利活動法人（認定・特例認定含む）
- ・公益社団法人
- ・公益財団法人
- ・社会福祉法人
- ・一般社団法人（非営利型）
- ・一般財団法人（非営利型）

└一般社団法人、一般財団法人の非営利型の要件

一般社団法人（一般財団法人）で、非営利型法人であるかは、下記の要件①か②に当てはまることが条件となります。

類型	要件
① 非 営 利 性 が 徹底された 法人(法人税法 2九の二イ、法 人税法施行令 3①)	<p>1 剰余金の分配を行わないことを定款に定めていること。</p> <p>2 解散したときは、 残余財産を国・地方公共団体や一定の公益的な団体に贈与することを定款に定めていること。</p> <p>3 上記1及び2の定款の定めに違反する行為(上記1、 2及び下記4の要件に該当していた期間において、特定の個人又は団体に特別の利益を与えることを含みます。)を行うことを決定し、又は行ったことがないこと。</p> <p>4 各理事について、理事とその理事の親族等である理事の合計数が、理事の総数の3分の1以下であること。</p>
② 共益的活動を目的とする法人 (法人税法2九の二ロ、法人税法施行令3②)	<p>1 会員に共通する利益を図る活動を行うことを目的としていること。</p> <p>2 定款等に会費の定めがあること。</p> <p>3 主たる事業として収益事業を行っていないこと。</p> <p>4 定款に特定の個人又は団体に剰余金の分配を行うことを定めていないこと。</p> <p>5 解散したときにその残余財産を特定の個人又は団体に帰属させることを定款に定めていないこと。</p> <p>6 上記1から5まで及び下記7の要件に該当していた期間において、特定の個人又は団体に特別の利益を与えることを決定し、又は与えたことがないこと。</p> <p>7 各理事について、理事とその理事の親族等である理事の合計数が、理事の総数の3分の1以下であること。</p>

(国税庁の資料に基づき JCNE 作成)

条件2 機関設置型であること

- ・定款に基づく役員会(理事会、運営委員会等)を設置し、理事および監事を選任している。
- ・代表理事(名称は理事長等その団体による)を選任している。
- ・定款に基づく役員会(理事会、運営委員会等)を年間2回開催している。
- ・役員への利益供与および競業・利益相反の制限について理解し、団体として管理している。
- ・設立後2事業年度以上を経て決算及び事業報告を行っている。
- ・監事による監査を実施している。

条件3 情報公開をしている

JCNE で求めている公開書類を団体サイトで公開し、いずれも最新の書類または直近年度のものに更新している。詳細は、こちら (https://jcne.or.jp/consultation_form/)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| ・定款 | ・役員名簿（社員名簿のサイト公開は不要） |
| ・直近年度の事業計画書 | ・前事業年度の事業報告書 |
| ・前事業年度の活動計算書（収支計算書） | ・前事業年度の貸借対照表 |
| ・前事業年度の財産目録 | ・役員報酬 |

※役員報酬について、役員報酬の支払いがなく（0円）、決算報告書等に記載不要の場合はウェブサイトへの公開は不要です。

※役員報酬の支払い実績があり、決算報告書等に金額の掲載があれば公開とみなします。役員報酬の記載は総人數・総額で構いません。役員に給与として支払いがある場合は、申込み後、提出書類に記載してください。

（3）実施要領及び規程・規約、ガイドブック等の遵守

グッドガバナンス認証制度を申請する被評価団体及び認証付与団体は、本実施要領及び別に定める規程・規約、手引きやガイドブックを遵守しなければなりません。

実施要領及び規程・規約等

実施要領

「評価・認証業務実施要領」

規程・規約

- ・機密保持に関する確認書
- ・評価・認証マーク付与に関する規約
- ・評価・認証事業に関わる規程
- ・キャンセルポリシー
- ・認証付与団体に関わる不祥事及びクレームに対する対応規約（認証付与団体のみに提供）
- ・グッドガバナンス評価員との業務委託契約書（評価員のみに提示）

ガイドブック

アドバンス評価自己評価ガイド

アドバンス評価評価員マニュアル（評価員のみに提供）

申請書・様式

申請書一式

- ・アドバンス評価の手引き
- ・申請書
- ・様式1_提出データチェック表
- ・様式2_自己評価チェックシート

評価実務用フォーマット（JCNE作成、評価員のみに提供）

- ・様式3 書面評価シート
- ・様式4 訪問評価シート
- ・様式5 アドバンス評価結果シート

認証審査委員会提出書類（非公開）

- ・事務局判定会議資料
- ・評価や審査に関わる各種方針

(4) 評価員による審査（書面評価、訪問評価）

審査は、次の手順で行われます。

被評価団体は、アドバンス評価基準への適合状況について、以下の手順により、評価員及び評価員補佐による評価を受けなければなりません。

1. 被評価団体は、所定の申請書をJCNE認証事務局に提出し、アドバンス評価・認証申請を行います。
2. 被評価団体は、1. のアドバンス評価・認証申請を行った日から14日以内に、別表に定める評価料を納付します。
3. 被評価団体はJCNEが定める申請必要書類をJCNE認証事務局に提出します。
4. JCNE認証事務局は、被評価団体の所在地等を考慮し、認証のための評価を担当する評価員を1名選定します。評価員が被評価団体と利害関係ないかを確認します。
5. JCNE認証事務局は、評価員及び被評価団体と訪問評価の日程を調整し、訪問日程を決定します。JCNE認証事務局は、被評価団体へ日程を連絡します。

※被評価団体の少なくとも役員1名と事務局1名の2名でヒアリング対応できる日で調整します。

6. JCNE認証事務局の評価員補佐は、被評価団体が作成した「様式1_提出データチェック表」「様式2_自己評価チェックシート」及び根拠書類を確認し、書面評価を実施します。書面評価の結果を「様式3_書面評価シート」に記入します。
7. JCNE認証事務局は、書面評価の結果により、法令に関わる課題等がある場合は、被評価団体に是正を求めます。
8. JCNE認証事務局は、被評価団体が作成し、提出した「様式1_提出データチェック表」「様式2_自己評価チェックシート」及び根拠書類並びに上記6.でJCNE認証事務局の評価員補佐が作成した「様式3_書面評価シート」を評価員に送付します。
9. 評価員は、「様式2_自己評価チェックシート」及び被評価団体が提出した申請必要書類、「様式3_書面評価シート」の内容を確認し、事前準備をします。
10. 訪問評価日に、評価員と評価員補佐が被評価団体の事務所を訪問し、「様式2_自己評価チェックシート」記載の内容を中心に、「様式4_訪問評価シート」を用いた訪問評価を行います。

※訪問評価は、評価員が被評価団体の事務所に訪問してヒアリングをする他、オンラインでヒアリングすることもあります。

11. 評価員は、訪問評価の結果を「様式4_訪問評価シート」に記載し、JCNE認証事務局に送付します。
12. JCNE認証事務局は、訪問評価時に不足している書類等が存在していた等の理由で評価基準に適合していない事項がある場合、被評価団体に対して、訪問評価日より1か月の期間内に追加書類を提出するよう求めることができます。期間内に追加書類が提出された場合、JCNE認証事務局は、追加書類を確認して「様式4_訪問評価シート」を確定します。
13. JCNE認証事務局は、事務局内の判定会議を開催し、「様式4_訪問評価シート」に基づき、評価基準の適合判定をします。様式5_アドバンス評価結果シートを訪問評価後1か月以内に取りまとめ、被評価団体に送付します。基準を満たしていない

評価項目がある場合は、改善等のサポートや雛型の提供をします。改善猶予期間は、様式5_アドバンス評価結果シートを送付した日から1年間とします。

14. JCNE認証事務局は、被評価団体が評価基準の全てに適合していると判断した場合、被評価団体を認証候補団体として、「様式4_訪問評価シート」と12.の判定会議の決定に基づき「事務局判定会議資料」を作成し、認証審査委員会による認証審査手続に付します。

(5) 認証審査委員会による認証候補団体の審査

審査は次の手順で行います。

1. 認証審査委員会では、JCNE認証事務局より提出された「様式4_訪問評価シート」と、「事務局判定会議資料」を基礎資料として審査し、認証候補団体の認証の可否を評価や審査に関わる各種方針に基づき判定します。評価基準に適合しているとJCNE認証事務局が判断した場合であっても、認証審査委員会の審査の結果、認証が認められない場合があります。
2. JCNE認証事務局は、認証審査委員会の審査による結果として「認証」または「認証保留」を、各認証候補団体に通知します。「認証保留」となった場合は、その理由を付記し、必要であれば、改善等のサポートや必要文書の雛型の提供をします。
※9) 認証の保留を参照のこと。
3. 「認証」と判定された場合でも、審査結果の内容によっては、認証付与にあたって、関係書類の修正または追加が必要であるとして、当該書類の修正・追加をお願いする場合があります。書類の修正・追加については、JCNE認証事務局を通じて行います。

(6) 団体への認証付与

1. 認証審査委員会の審査の結果、認証と判定された認証候補団体のうち、認証を希望する団体は、JCNE認証事務局からの通知日から1か月以内に、別表に定める認証料を納付します。JCNE認証事務局は、認証料の納付が確認できた認証候補団体を「認証付与団体」として、認証します。
2. 認証付与団体は、JCNE認証事務局が定める「評価・認証マーク付与に関する規約」所定の認証マーク使用条件にしたがい、認証マークを使用することができます。認証マークの使用期間は、認証の有効期間と同じく、認証日または認証の更新日から3年間とします。認証日は、認証審査委員会の答申を受け、JCNE理事長が認証を決定した日とします。
3. JCNE認証事務局は、認証した認証付与団体に、認証書を送付するとともに、団体名及び組織概要・団体ロゴマーク等を、JCNEWEBサイト(<https://jcne.or.jp/>)により公表します。アドバンス評価結果の一部も団体の組織運営の状況を評価する内容として公表します。

(7) 認証の有効期間

認証付与団体の認証の期間は、認証書記載の認証日より 3 年間とします。また、認証付与団体が認証の更新を行った場合の認証期間は、認証更新日より 3 年間とします。この場合、認証更新日とは認証書記載の認証日とします。

(8) 認証保留団体の対応

1. 認証保留団体は、認証審査委員会の判定結果に異議がある場合は、JCNE 認証事務局に対して、理由を付記したうえで、判定結果の受領日から 1 か月以内に、異議を申し立てることができます。認証保留団体から異議が申し立てられた場合、JCNE 認証事務局は申し立てに基づき事実確認を行い、認証候補団体として妥当であると認めた場合は臨時で認証審査委員会を開催し、再審査を行います。
2. JCNE 認証事務局は、認証審査委員会が認証に関する審査で、認証候補団体をなんらかの理由で認証保留と判断した場合、該当する認証候補団体を「認証候補団体リスト」から、別途「認証保留団体」に移します。認証保留団体が上記理由を解消し、評価基準の適合性を認証審査委員会が審査できると JCNE 認証事務局が判断した場合、当該認証保留団体を再び「認証候補団体リスト」に掲載します。
3. 「認証候補団体リスト」に掲載された団体は次の認証審査委員会で、認証候補団体として審査されます。
4. 認証保留団体の改善猶予期間は認証審査委員会の開催日から 1 年間とし、当該期間内に認証候補団体リストへの掲載が行われない場合、アドバンス評価手続を終了するものとします。但し、認証候補団体とする前に改善猶予期間（「4）評価員による審査（書面評価、訪問評価）」の第 12 項を参照）が設置されている場合は、通算で 1 年 6 カ月の改善猶予期間とします。

(9) 中間モニタリング

認証付与団体に対して、認証の有効期間中 1 回、次の手順により、中間モニタリングを行います。

1. 認証付与団体は、認証を受けた後、JCNE 認証事務局からの案内に基づき、認証日または認証更新日から概ね 1 年後に、JCNE 認証事務局による所定の中間モニタリングを受診しなければなりません。
2. 認証後、初回の中間モニタリングは、原則として JCNE 認証事務局による書類確認（認証付与団体 WEB サイトで公開している報告書及び財務諸表、ならびに内閣府 NPO 法人ポータルサイト (<https://www.npo-homepage.go.jp/npoportal/>) 、 CANPAN (<http://fields.canpan.info/>) などに掲載されているものの他、様式 5_アドバンス評価結果シートで改善を推奨した項目の改善状況）の方法で行います。

(10) 認証の更新

認証の更新は、次の手順で行います。

1. 認証付与団体は、認証を受けた後、JCNE 認証事務局からの案内に基づき、JCNE 認証事務局に対し、更新申請を行い、認証日または認証更新日から 3 年以内に、評価員による更新評価を受診しなければなりません。

2. 更新評価により、JCNE 認証事務局によって認証基準に適合していると認められた「認証更新候補団体」は、認証審査委員会の審査を経て、認証が更新されます。
3. JCNE 認証事務局は、認証付与団体が認証の更新を行う際に、評価基準に適合していないと判断した場合、当該団体を「認証更新候補団体」から、「認証更新保留団体」に移します。「認証更新保留団体」が評価基準に適合したと JCNE 認証事務局が判断した場合、JCNE 認証事務局は、当該「認証更新保留団体」を再び「認証更新候補団体」に掲載し、当該認証更新保留団体については、認証審査委員会の審査を経て、認証を更新します。
4. 更新評価の結果に基づく JCNE 認証事務局の判定、あるいは認証審査委員会による審査に基づき「認証更新保留団体」となった場合、改善猶予期間は認証有効期間の終了日から 1 年間とする。その間、認証を一時停止とします。
5. 当該期間中に認証の更新が認証審査委員会で認められなかった場合には、認証の効力を失うものとします。

(11) 認証の一時停止及び取り消し

JCNE 認証事務局は、認証付与団体、認証更新保留団体が、いずれかの評価基準に記載された法令等に関する重大な違反をした場合、ならびに「評価・認証マーク付与に関する規約」所定の規定に違反した場合、認証審査委員会に当該事実を通知します。認証審査委員会は、審査の上、当該認証付与団体の認証を一時停止あるいは取り消すことができます。

認証付与団体に関わる不祥事及びクレームに対する対応規約は、非公開とする。

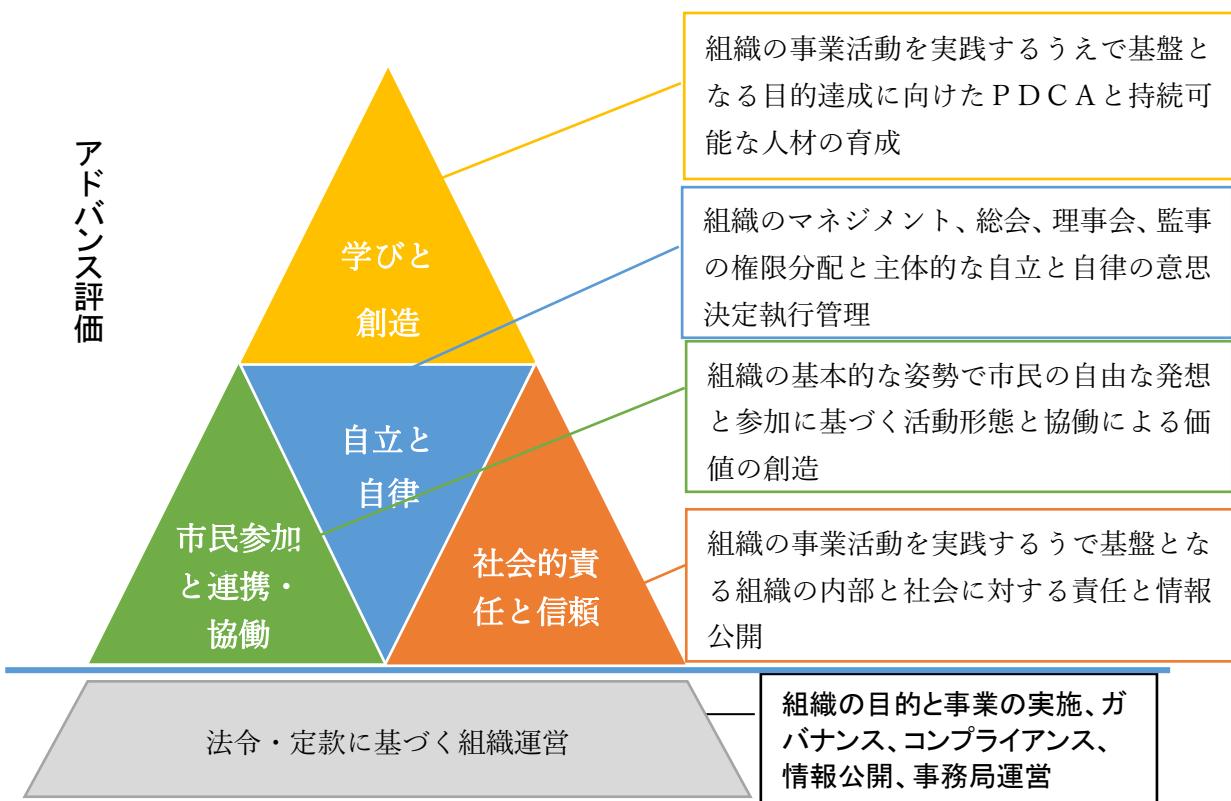
(12) 被評価団体及び認証付与団体の機密の保持

JCNE 認証事務局及び評価員は、被評価団体（認証保留団体を含む。以下同じ。）及び認証付与団体に関して、業務上知り得た情報及び入手した業務に関する情報（既に団体が公開している情報、ならびに JCNE 認証事務局が JCNE の WEB サイト上で公開する定款、財産目録、貸借対照表、活動計算書及び事業報告書を除く）について、評価・認証以外の目的に使用せず、その管理を適正に行うとともに、その機密を保持し、これらを第三者に開示しません。申請後に JCNE 認証事務局から被評価団体へ「機密保持に関する確認書」を提示します。

但し、法令に基づき官公庁等から要請された場合、実務上可能な限り早い時期に被評価団体及び認証付与団体に通知し、これらの情報を開示することができます。この機密保持義務は被評価団体が認証を認められなかった場合や、認証付与団体の認証の有効期間終了後も継続するものとします。なお、評価員は、JCNE 認証事務局との間で機密保持を盛り込んだ評価員としての遵守事項を含む業務委託契約を締結します。

(13) アドバンス評価の構成

非営利組織の目指してほしい姿として、4つの領域を設定しています。さらに、組織の土台として、法令・定款に基づく組織運営を重視しています。



目指してほしい姿である4つの領域について、12の項目で評価をします。項目ごとに評価基準を設けています。

領域	項目（評価基準数）
I 学びと創造 (常に改善を行い、より良い価値を生み出す事業活動の実践)	項目1 受益者本位の視点によるニーズの把握と改善 (2) 項目2 課題の共有と改善・創意工夫、及び人材の育成 (3) 項目3 社会への情報発信と啓発活動 (2)
II 市民参加と連携・協働 (市民社会を構成する組織としての在り方)	項目4 市民参加 (1) 項目5 連携・協働 (3) 項目6 寄付 (2)
III 社会的責任と信頼 (組織の内部と社会に対する責任ある組織の姿勢)	項目7 人権尊重と環境への配慮 (2) 項目8 コンプライアンス (2)
IV 自立と自律 (主体的かつ適切な組織のマネジメント)	項目9 事業運営 (3) 項目10 リスクの管理 (1) 項目11 ガバナンス (4) 項目12 財務と会計 (2)

【アドバンス評価基準の一覧】

領域	項目	No.	評価基準
学びと創造	受益者本位の視点によるニーズの把握と改善	1	解決しようとする社会的課題と組織課題に関して、第三者や受益者、市民から意見を聞くための仕組みや機会を設け、参考にしている。
		2	外部からの要望や提案、苦情について、日常業務や活動の中で適切に対応するとともに、それらを参考にしながら事業や組織運営の改善に取り組んでいる
	課題の共有と改善・創意工夫、および人材の育成	3	業務執行の意思決定について、内部の関係者で事前に情報共有、議論がなされた上で決裁手続きを行い、決定内容を関係する役職員に情報共有している。
		4	主たる事業について、達成に必要な情報や課題が関係者で共有され、事業達成に向けた課題の改善や創意工夫に取り組んでいる。
		5	情報共有や振り返り、改善の一連のプロセスに基づくOJT等で人材育成を行うとともに、外部セミナー等により研修の機会を職員に提供している。
	社会への情報発信と啓発活動	6	社会的課題や活動に対する理解と共感が得られるよう、広く社会に向けて、働きかけや情報発信をしている。
		7	社会課題の解決のために、必要に応じ、国や企業、市民等に対し提案や情報提供を行っている。
市民参加と協働	市民参加	8	寄付や会員制度、ボランティア、イベント参加等を通じて、多くの市民が活動に参加できる機会を提供している。
	連携・協働	9	地域の様々な主体、または、同じ社会的課題に取り組んでいる団体と連携・協働を行っている。
		10	必要に応じ、企業や助成財団から支援を得るとともに相互の関係を築いている。
		11	必要に応じ、行政と積極的に情報交換し、連携・協働を行っている。
	寄付	12	個人、および法人からの寄付金の募集について、適切な情報を提供するとともに用途を明示している。
		13	寄付者に対して、活動内容や成果、収支状況を含んだ寄付金に関する活動報告を、適切な時期と方法で行い、ウェブでも概要を公開している。
社会的責任と信頼	人権尊重と環境への配慮	14	組織としての行動規範を明確にし、役職員は事業や組織運営において社会規範に即した倫理的な行動をしている。
		15	組織は環境に類する法令などの遵守とともに環境への負荷と環境への取組状況を把握し、事業や組織運営の中で反映させている。
	コンプライアンス	16	理事と利益相反取引等を行おうとする時は、事前に議論を行い、適切に事務手続きを行う。
		17	職員の労働条件・職場環境が適正に整備され、法令および所定の規定において適切に賃金を支給している。
	事業運営	18	役員(理事・監事)は、特定の団体、血縁関係に偏らない人々から構成されており、組織の中立性、公平性を維持している。
		19	組織ミッション・ビジョンに基づく、複数年度の中期計画あるいは、事業目標をもつともに振り返りや評価を行っている。
		20	社会状況に柔軟に対応するため事業計画で記載されていない事業については、組織の中で適切に実施されている。
	リスクの管理	21	事業と組織運営における様々なリスクを把握し、対応する仕組みや体制を整備している。
自立と自律	ガバナンス	22	理事会は、組織の方向付け、自立の確保を含め、健全な意思決定を行っている。
		23	理事は、執行責任や善管注意義務(善良な管理者の注意義務)を認識して、団体の事業や会計の状況を把握している。
		24	監事は、監査責任や善管注意義務を果たすために、理事会に出席し理事の職務執行や財産の状況を監視している。
		25	組織運営に必要な規程や規則等を理事会(または社員総会)の承認を得て策定している。
	財務と会計	26	適正な会計処理を行うために、NPO法人会計基準に沿って、「財務諸表の注記」を含む財務諸表等を適切に作成している。
		27	組織経営の安定的継続を図ることを目的として、健全な資金調達や財務管理を行っている。

5. グッドガバナンス認証の申請手順

(1) 申請方法

別途定める「アドバンス評価の手引き」に基づき、申請を行ってください。

1. WEB サイトのアドバンス評価申込ボタンから申込み
2. JCNE 認証事務局より「申請書一式ダウンロード用リンク」が記載されたメールを送付

【申請書一式】

- ・申請書（※要提出）
- ・様式 1_提出データチェック表（※要提出）
- ・様式 2_自己評価チェックシート（※要提出）
- ・アドバンス評価の手引き
- ・アドバンス評価自己評価ガイド

3. 申請書を作成

- ・申請書を作成
- ・申請書を JCNE 認証事務局へメール送付
- ・JCNE 認証事務局から、データ共有の方法等をメール通知

4. 申請日より、14日以内に評価料を支払い

5. 提出書類と評価の準備

- ・申込者による自己評価の実施
- ・根拠となる書類の準備
- ・様式 1_提出データチェック表、様式 2_自己評価チェックシートを作成し、提出
- ・根拠書類のデータを提出

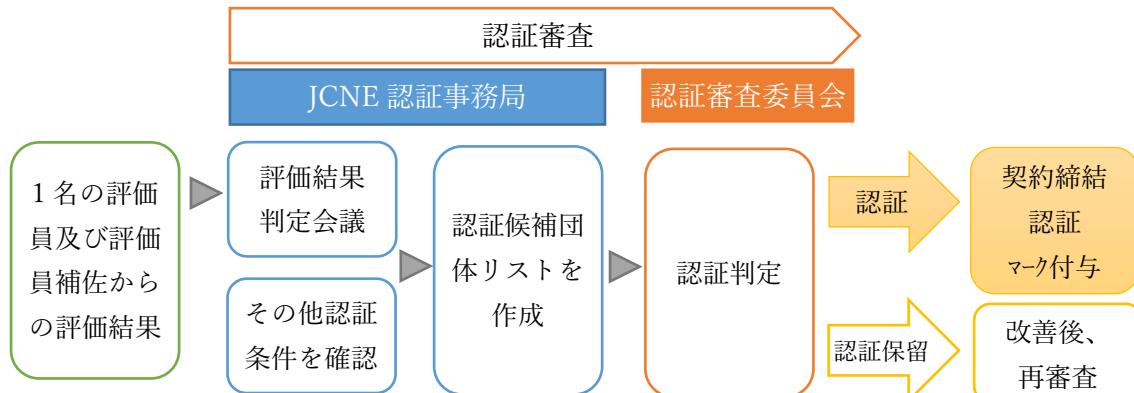
(2) 申請後から評価、そして認証までの流れ

申請書類の確認	<ul style="list-style-type: none">・申請時に提供いただきました、書類一式を JCNE 認証事務局で確認 書類に不備がある場合は、追加書類提出の連絡をします。・JCNE 認証事務局で評価員 1 名を選定します。・訪問評価の日程の調整をします。
JCNE 認証事務局における書面評価	<ul style="list-style-type: none">・JCNE 認証事務局の評価員補佐による書面評価を実施します。・過去 3 年程度の運用過程の記録書面を評価の根拠とします。・書類は事前提出されたものを評価員補佐が確認をします。・様式 3 書面評価シートを作成します。 <p>【被評価団体】書面評価における必要書類</p> <p>以下の書類を準備していただき、ご提出いただきます。</p> <ul style="list-style-type: none">①申請書②様式 2 自己評価結果シート③申請時に提出した根拠書類
評価員による訪問評価 ※訪問評価は、評	<p>【被評価団体】訪問評価の準備</p> <ul style="list-style-type: none">・少なくとも役員一名、事務局一名が同席できるよう調整してください。・様式 2_自己評価チェックシートに基づき説明ができるよう、根拠書類の原本を手元に準備してください。

<p>評員が被評価団体の事務所に訪問してヒアリングをする他、オンラインでヒアリングすることもあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・経理関係書類、議事録等、追加で確認することもあります。すぐに提示できるよう、用意してください。 <p>【被評価団体】訪問評価当日</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問日に評価員 1 名と JCNE 認証事務局の評価員補佐 1 名が団体事務所を訪問します。 ・主に様式 2 の内容について、評価を実施していきます。 ・訪問評価時間は、平均 3 時間を目安にしています。 ・訪問評価時には、書類の確認だけではなく、対話形式の評価により実態を確認します。書類で実態を確認できない場合は、ヒアリング内容を評価根拠とします。
<p>JCNE 認証事務局による判定</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問による評価結果を被評価団体による自己評価結果も考慮し、評価員は様式 3 訪問評価シートに評価コメントを記入し、JCNE 認証事務局に提出します。 ・JCNE 認証事務局は、様式 3 訪問評価シート及び関係書類に基づき、判定会議を実施します。 ・様式 5_アドバンス評価結果シートを訪問評価後 2 か月以内に取りまとめ、被評価団体に送付します。 ・基準を満たしていない評価項目がある場合は、改善等のサポートや書類の雛型の提供をします。
<p>認証審査</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・JCNE 認証事務局では、判定会議で、被評価団体が評価基準の全てに適合していると判断した場合、被評価団体を認証候補団体として、認証審査委員会による認証審査に進みます。 ・認証審査委員会に対して、「様式 4_訪問評価シート」と「事務局判定会議資料」を作成し、提出します。 ・認証審査委員会において、認証についての審査を行います。認証付与または認証保留の判定を行います。
<p>結果通知</p>	<p>認証の判定後に、JCNE 認証事務局より、団体へ結果の通知をメールにて送付します。</p>

6. 団体の認証

(1) アドバンス評価以降の認証の流れ



(2) 認証の付与の条件

以下の条件について、JCNE 認証事務局で、条件及び以下の確認を行い、認証候補団体リストを作成する。認証審査委員会で様式 4_訪問評価シート及び事務局判定会議資料に基づき、下記の条件を満たしているか判定する。

条件：

- ・アドバンス評価基準（27 基準）について、27 全基準を満たしている。
但し、適用除外項目 6 基準は、団体によって非該当とし、適用除外とすることがある。
- ・評価や審査に関わる各種方針に合致している。

(3) 条件付き認証の条件

認証審査委員会で検討した条件に基づき、事務局が客観的な事実確認を行うことで条件がクリアできると判断するものを「条件付き認証」とする。

認証付与は審査委員会ごとにまとめて行うので、以下の 2 つの区分とする。

〔早期対応〕 委員会後、1 週間以内に条件がクリアできるものは事務局で確認し、全委員にメールで報告し、認証付与する。

その他の認証付与団体と同じタイミングで認証するため期間は 1 週間とする。

※このケースは、情報公開などすぐに対応できるものや、認証候補団体の理事会のタイミングで認証審査委員会後に必要事項を確認するものなど。

〔次回付与〕 条件クリアまでに時間がかかるものは、次の認証付与のタイミングで付与を行う。次の認証審査委員会で報告する。

(4) 認証保留団体における認証の付与の条件

条件：指摘を受けた内容及び認証審査委員会が満たしていないと判断した基準については、改善猶予期間は認証審査委員会の開催日から 1 年間とします。改善した時点で、JCNE 認証事務局へ「改善内容」「証拠書類」を添えて、報告をしてください。次の認証審査委員会の審査に進みます。

7. 評価・認証料の料金

(1) 料金体系

	初回	更新
アドバンス評価	評価料	更新 評価料
グッドガバナンス	認証料	認証料
認証	毎年支払／一括支払	毎年支払／一括支払

(2) 料金一覧

アドバンス評価料、グッドガバナンス認証料は、団体の規模別で料金設定を行う。

大規模：経常支出 1 億円以上

中規模：経常支出 2000 万円以上～1 億円未満

小規模：経常支出 2000 万円未満

グッドガバナンス認証料は、認証期間 3 年間に基づき毎年支払う。3 年間の一括支払いの場合 20% 引きとする。

(単位：円 税抜金額)

	評価料 (初回)	評価料 (更新)	認証料 (毎年支払)	認証料 (一括支払)
大規模	120,000	100,000	$150,000 \times 3 \text{ 年} = 450,000$	360,000
中規模	80,000	60,000	$60,000 \times 3 \text{ 年} = 180,000$	144,000
小規模	50,000	40,000	$40,000 \times 3 \text{ 年} = 120,000$	96,000

キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生することがあります。ご注意ください。

(卷末資料 3) キャンセルポリシー

(3) 料金に含まれる内容、サービス

評価料に含まれる内容

- ・JCNE の事務手続き料
- ・アドバンス評価に関わる費用

認証料金に含まれる内容

- ・JCNE の事務手続き料
- ・JCNE WEB サイトでの認証団体用の情報提供サイト料
- ・JCNE 認証マークの使用料
- ・中間モニタリングに関わる費用
- ・認証に関してクレームがあった場合に第三者として対応、調査
- ・JCNE 主催セミナーの無料参加

8. グッドガバナンス評価員の資格及び登録

(1) 評価員の概要

名 称：) グッドガバナンス評価員

定 義：JCNE の評価員研修を受講し、JCNE の評価事業を運用するために評価基準を理解し、公正な評価業務を行う者として、評価員登録された者

人物像：組織評価への理解、アドバンス評価基準の理解、「資質と能力の部分」、NPO 法・一般法の理解として一定の法的知見を有すること、非営利組織業界の環境を一定程度理解していること、実際の評価実務を行えることの 3つをバランスよく保っている人を想定しています。

(2) 評価員研修受講資格

中間支援 NPO スタッフ、非営利組織の役員や事務局長経験者、非営利組織関連の士業関係者やコンサルタントの方

(3) 研修プログラム

◎研修講座：

- ・JCNEへの理解と資質・能力
- ・非営利組織のガバナンス、関係法や会計、財務等の理解

◎訪問評価実習：2団体（必要に応じて3団体）

- ・評価員補として、評価員1名に同行し、書面評価を含めて訪問評価の実習を受ける

<研修カリキュラム詳細>

研修講座例

第1講 グッドガバナンス認証とは何か

- ・非営利組織の活躍と課題、非営利組織を取り巻く社会
- ・評価や認証の目的とJCNEが求めるガバナンスの姿
- ・非営利組織と評価（事業評価、組織評価）

第2講 評価基準の考え方と評価手法

- ・訪問評価実施手順－認証取得までの流れ
- ・評価マニュアルを使ったベーシック基準構成の理解
- ・評価マニュアルを使ったアドバンス基準構成の理解

第3講 訪問評価ロールプレイ

- ・グループワーク形式で評価員を交えてのロールプレイ

第4講 訪問評価においての留意点

- ・評価員の役割と訪問評価時の留意点（コミュニケーションや評価倫理について）
- ・書面エビデンスの確認と評価員の判断
- ・訪問評価コメント・総評の作成について

訪問評価実習

- ・第1～4段階までの実地研修を行う
- ・評価員研修生は、JCNEの被評価団体への実習訪問を通じて経験を積む
- ・評価員及びJCNE評価員補佐と共に約6か月間で2件程度の実習を体験。

【第1段階】事前書面評価

団体から申込を受け、書類の確認と書面での評価が第一のポイントになる。団体が提出してきた「根拠となる書類」について、基準が求めている内容を確認することができるかをチェックし、評価する事前書面評価を行う。JCNE評価員補佐がサポートする。

【第2段階】訪問までの下準備作業

様式2自己評価シート、様式3書面評価シート、該当する団体のWEBサイト等について訪問するまでの間に上記のものを読み込み、更に訪問時までに不明な点などの理解を行う。

【第3段階】訪問評価

様式2自己評価シート、様式3書面評価シートを持ち、評価員が実際に団体の事務局に伺い、評価員、研修生、JCNE評価員補佐で、評価基準27基準に沿って、団体役職員と対話形式により評価員がヒアリングを行うとともに、書類の現物確認を行う。研修生は評価員補として適宜評価のサポートを行う。

【第4段階】評価のまとめ

研修生はヒアリング内容と書面評価に基づき、実際に評価判定を行い、基準ごとに「満たしている」「満たしていない」を判断する。訪問評価終了後に、評価員及び研修生が様式4_訪問評価シートに評価コメントを記載し、JCNE認証事務局へ提出。

(5) 評価員の登録と期間

JCNEの業務執行理事・事務局で、研修講座、実習を総合的に判断し、一定の水準を満たした研修生をグッドガバナンス評価員として登録を行う。登録期間は3年間とする（3年毎に更新制度）。

(6) 資格の更新

登録日より3年目の有効期間年度において、JCNEが開催する「グッドガバナンス評価員研修」を受講しなければならない。

(7) 評価員の業務等

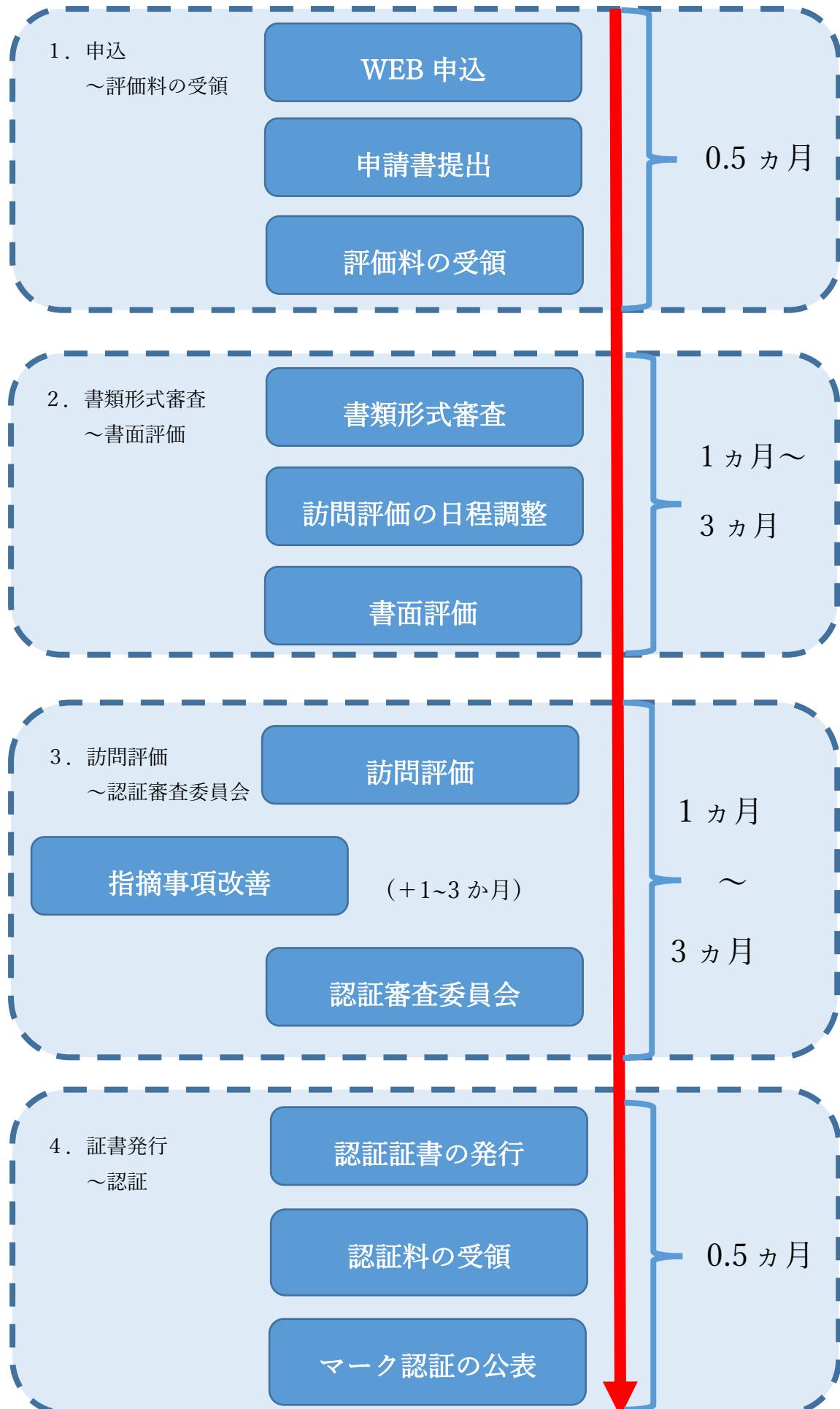
アドバンス評価の評価業務

- ・被評価団体1団体につき、評価員1名、評価員補佐1名の2名体制で実施
- ・書面評価（申請書類のチェック・確認、主に評価員補佐が担当する）
- ・訪問評価（団体役職員へのヒアリング、現物書面の確認）
- ・評価結果のまとめ（書面評価や訪問評価の結果を様式4_訪問評価シートに評価コメントとしてまとめ、JCNE認証事務局に提出）

(8) 資格の一時停止及び取消

登録をうけたグッドガバナンス評価員が、「評価員との業務委託契約書」「グッドガバナンス評価員募集要項」「グッドガバナンス評価員のためのアドバンス評価評価員マニュアル」の記載注意事項に違反した場合は、JCNE認証事務局における調査後において登録の一時停止及び取消を行うことがある。

9. スケジュール（認証までの標準期間）



評価・認証マーク付与に関する規約

- 第1章 総則（第1条～第3条）
- 第2章 認証評価審査（第4条～第10条）
- 第3章 認証（第11条～第14条）
- 第4章 秘密保持（第15条～第19条）
- 第5章 異議の申出（第20条）
- 第6章 補則（第21条）

第1章 総則

（趣旨）

第1条 本規約は、一般財団法人非営利組織評価センター（以下「JCNE」という。）によるアドバンス評価に関する審査（以下「認証評価審査」という。）及び認証マーク付与に関する手続に関し、必要な事項を定める。

（適用範囲）

第2条 JCNE による被評価団体に対するアドバンス評価及び認証、ならびに認証マーク付与は、この規約の定めるところによる。

（引用基準）

第3条 本規約における用語の定義は、この規約で特別に定めるものほか、「評価・認証業務実施要領」（以下「実施要領」という。）において定められた用語の定義による。

第2章 認証評価審査

（申請資格）

第4条 アドバンス評価・認証を受けるための認証評価審査の申請は、特定非営利活動法人（認定・特例認定NPO法人を含む）、一般社団法人（非営利型の団体に限る）及び一般財団法人（非営利型の団体に限る）、公益社団法人、公益財団法人、社会福祉法人のみが、これを行うことができる。

（審査の申請）

第5条 JCNE は、実施要領に基づき、認証評価審査の申請をした者（以下「被評価団体」という。）について、認証評価審査を行う。被評価団体は、JCNE が定めるところにより、認証評価審査にかかる申請書及び申請書類（以下「申請書等」という。）を JCNE 認証事務局に提出しなければならない。

2 JCNE からアドバンス評価を受け、認証されている団体（以下「認証付与団体」という。）が、認証の更新を受けようとするときは、認証期間満了の6ヶ月前の日から認証期間満

了の3ヶ月前の日までに、更新の申請書等を JCNE 認証事務局に提出しなければならない。JCNE は、実施要領に基づき、認証の更新評価審査を行う。

(申請料)

- 第6条 被評価団体は、申請に当たり、JCNE が定める評価料を JCNE に納付しなければならない。
- 2 認証付与団体が認証の更新を受けようとするときは、更新の申請に当たり、JCNE が定める更新評価料を JCNE に納付しなければならない。
 - 3 JCNE は、第1項または第2項の申請料の納付があるまでは申請の審査を行わず、申請の日から14日を過ぎても納付がないときは、認証評価審査または認証更新評価審査を打ち切ることができる。
 - 4 JCNE は、いったん納付を受けた評価料・認証料については、別途定める「キャンセルポリシー」に基づき、キャンセル料を徴収し、残りの金額返還するものとする。

(審査)

- 第7条 JCNE は、実施要領に基づき、認証評価審査機関として、認証審査委員会、グッドガバナンス評価員、JCNE 認証事務局（以下総称して「認証審査機関」という。）を置く。
- 2 認証審査機関は、実施要領に基づき、被評価団体または認証付与団体（更新申請の場合）（以下「被評価団体等」という。）が JCNE の定める認証基準に適合するか否かについて審査を行う。
 - 3 JCNE は、被評価団体等が次のいずれかに該当する場合は、審査を打ち切ることができる。
 - 一 申請に係る事項に虚偽があった場合
 - 二 被評価団体等の関係者従業者以外の者が認証評価審査に立ち会った場合
 - 三 被評価団体等の責に帰すべき事由により認証評価審査の続行が困難になった場合
 - 四 被評価団体等が破産手続開始又は民事再生手続開始等の決定を受けた場合、被評価団体等が解散した場合
 - 五 被評価団体等が、JCNE 認証事務局から不適合であると指摘された事項のは正が、JCNE 認証事務局による認証保留団体とする旨の通知発行日より1年以内になされなかつた場合
 - 4 被評価団体等又は被評価団体等の代理若しくは媒介をする者が「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」（平成3年法律第77号）で指定する暴力団員又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下「暴力団関係者」という。）であることが判明した場合、JCNE は催告することなく審査を打ち切ることができる。

(認証評価基準の適合性に関する決定)

- 第8条 JCNE は、前条第2項の規定により実施した審査の結果に基づき、被評価団体等について、認証を認める旨の決定（以下「認証決定」という。）又は認証を認めない旨の決定（以下「認証保留」という。）をし、その内容を被評価団体等に送付する。
- 2 JCNE が第1項の規定により被評価団体等に認証保留決定を通知するときは、その理由を付して行う。

(認証決定の通知)

第 9 条 JCNE は、認証決定を通知する場合、少なくとも次に掲げる事項を明示した認証評価通知を送付する。

- 一 被評価団体等に認証決定を行った旨
- 二 当該書面の発行年月日

(申請に係る事項の変更等)

第 10 条 被評価団体等は、第 5 条の申請書等の内容となった事項に重要な変更を生じたときは、速やかに JCNE 認証事務局に報告しなければならない。

第 3 章 認証

(登録)

第 11 条 認証決定の通知を受けた被評価団体等は、認証評価通知の発行日から 1 か月以内に JCNE が定める認証料を納付することにより、認証付与団体として登録を受けることができる。

- 2 JCNE 認証事務局は、認証付与団体に対し、認証書を送付し、認証付与団体の団体名および組織概要・団体ロゴマーク等を、実施要領に従って開示する。

(中間モニタリング)

第 12 条 認証付与団体は、認証の有効期間中、実施要領に定めるところにより、中間モニタリングを受けなければならない。

- 2 前項所定の中間モニタリングの結果、JCNE 認証事務局は、認証付与団体に対し、改善を求める旨の勧告を行うことがある。

(認証マークの付与)

第 13 条 認証付与団体は、以下に定める方法及びグッドガバナンス認証マーク使用規定の定めに従い、グッドガバナンス認証マークを、変形、編集、加工せずに事業活動に使用することができる。

- 一 認証付与団体のホームページでの使用
 - 二 認証付与団体の名刺への使用
 - 三 認証付与団体の事業に係るチラシ、パンフレット、営業車等への使用
 - 四 認証付与団体の報告書への使用
 - 五 認証付与団体の寄付募集に係るチラシ、パンフレット等への使用
 - 六 認証付与団体の封筒への使用
 - 七 認証付与団体の役員及び従業員のメール署名欄への使用
 - 八 上記各号の他、JCNE が認める方法
- 2 認証付与団体は、グッドガバナンス認証マークを、認証付与団体以外の団体が同マークを利用していると誤認されるおそれのない方法で使用しなければならない。
 - 3 認証付与団体は、第三者に対して、グッドガバナンス認証マークの譲渡及び貸与を行つてはならず、同マークの利用を許諾してはならない。
 - 4 認証付与団体が第 14 条により認証を一時停止もしくは取り消された場合、または認

証付与団体に対する認証の有効期間が終了した場合、認証付与団体はグッドガバナンス認証マークの使用を直ちに中止しなければならない。

(認証の一時停止及び取消し)

第14条 JCNEは、認証付与団体が、以下の各号のいずれかに該当する場合、当該認証付与団体の認証を一時停止または取り消すことができる。

- 一 認証評価基準に記載された法令等に関し重大な違反があった場合
- 二 本規約の規定に違反した場合
- 三 別途定める「認証付与団体に関する不祥事及びクレームに対する対応規約」に違反した場合

第4章 秘密保持

(秘密情報)

第15条 本規約において秘密情報とは、JCNEが認証評価審査業務または認証更新評価審査業務を行うにあたり、被評価団体等がJCNEに書面又は口頭その他の方により開示する技術上、営業上、その他一切の情報をいう。

- 2 前項の規定にかかわらず、JCNEが保有する次の各号のいずれかに該当する情報は秘密情報には含まれない。
 - 一 秘密保持義務を負うことなくすでに保有している情報
 - 二 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
 - 三 開示を受けたとき公知であった情報
 - 四 開示を受けた後、自己の責めに帰し得ない事由により公知となった情報
- 3 JCNEは、秘密情報を、認証評価審査業務または認証更新評価審査業務を実施するため必要な範囲を超えて利用してはならない。

(秘密情報の安全管理)

第16条 JCNEは、秘密情報を善良なる管理者としての注意義務をもって保管、管理する。

- 2 認証評価審査または認証更新評価審査の一部を、認証評価員に行わせる場合、JCNEは認証評価員にこの規約と同等の秘密保持義務を負わせ、これを遵守させる義務を負う。
- 3 JCNEは、秘密情報の保管や廃棄など、秘密情報の取扱いの一部を委託する場合には、当該委託先との間でこの約款と同等の秘密保持義務を負わせ、これを遵守させる義務を負う。

(第三者提供の禁止)

第17条 JCNEは、被評価団体等の書面による同意がある場合を除き、秘密情報を第三者に提供してはならない。ただし次のいずれかに該当する場合はこの限りではない。

- 一 法令に基づく場合
- 二 秘密情報の取扱いの一部を委託する場合
- 2 JCNEは、前項ただし書き第一号の規定に基づき秘密情報を第三者に提供する場合、実務上可能な限り早い時期に、その旨を被評価団体等に通知しなければならない。

(返還又は廃棄)

第 18 条 JCNE は、次の各号のいずれかに該当する場合、JCNE の定めるところにより秘密情報媒体を廃棄する。ただし、あらかじめ被評価団体等が秘密情報媒体の返還を求めているときはこの限りではない。

- 一 認証付与団体の認証の有効期間が終了した場合
 - 二 被評価団体等が認証評価審査または認証更新評価審査の申請を取下げた場合
 - 三 被評価団体等が認証評価審査または認証更新評価審査の打切り措置を受けた場合
 - 四 認証付与団体が認証マーク付与の取消しを受けた場合
- 2 前項の規定により JCNE が秘密情報媒体を返還するときの費用は、被評価団体等の負担とする。

(有効期間)

第 19 条 本規約に規定する秘密保持の義務は、認証付与団体が認証を更新せず当該認証の有効期間を終了したとき又は前条第 1 項第二号から第四号のいずれかに該当する事項が発生したときから 3 年後に消滅する。

- 2 前項の規定にかかわらず、JCNE は、秘密情報を取扱わせる従業者（認証評価員を含む。）に対し、その職を離れた後も審査業務を行うにあたって知り得た秘密情報を開示しない義務を負わせなければならない。

第 5 章 異議の申出

(異議の申出)

第 20 条 被評価団体等は、次のいずれかに該当する措置を受けたときは、措置を受けた日から 1 か月以内に異議を申し出ることができる。

- 一 第 6 条第 3 項の規定に基づく認証評価審査または認証更新評価審査の打切り
 - 二 第 7 条第 3 項の規定に基づく認証評価審査または認証更新評価審査の中止又は打切り
 - 三 第 8 条第 1 項の規定に基づく認証保留決定
- 2 JCNE は、前項の請求があったときは、あらためて認証評価審査または認証更新評価審査を行い、被評価団体等に対する認証決定又は認証保留決定を行う。
- 3 被評価団体等は、異議申し立ての際に、追加で書面を提出することができる。
- 4 第 1 項の請求は、一の申請について 1 回に限りすることができる。

第 6 章 補則

(協議)

第 21 条 本規約の解釈について疑義が生じた場合は、JCNE と被評価団体等は誠意をもって協議し解決に努めるものとする。

- 2 本規約が適用される事項について訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とする。

附 則

この規約は、2018年4月1日より施行する。

この規約は、2020年7月1日から施行する。

評価・認証事業に関する規程

(目的)

第1条 この規程は、一般財団法人非営利組織評価センター（以下「この法人」という。）定款第4条に規定される第1項及び第5項に関わる事業を公平かつ円滑に行うために必要な事項を定め、もって評価・認証事業の適正化を図ることを目的とする。

(定義)

第2条 この規程でいう評価・認証事業とは、公益活動を行う団体を対象とした評価の実施、評価結果に基づく認証付与、評価・認証情報の公開を行う事業をいう。また、評価・認証に関わる人材育成事業を含むものとする。

(事業に伴う制度)

第3条 この法人の評価・認証事業は次の制度からなるものとする。

- (1) ベーシック評価基準等に基づく、ベーシックガバナンスチェック制度
- (2) アドバンス評価基準等に基づく、グッドガバナンス認証制度

(事業を遂行する実施体制)

第4条 この法人の事務局（以下「事務局」という。）が評価・認証事業に関する事務を執り行う。

- 2 ベーシックガバナンスチェック制度における評価業務は、事務局が実施する。
- 3 グッドガバナンス認証制度における評価業務は、事務局が実施する他に、評価を実施する者としてグッドガバナンス評価員（以下「評価員」という。）を育成し、この法人として評価員登録を行い、評価業務を委嘱する。
- 4 評価員の育成及び登録に関わる業務は、事務局が実施する。
- 5 グッドガバナンス認証の認証付与の審査に関する業務については、定款第44条に規定される専門委員会として、グッドガバナンス認証審査委員会（以下「認証審査委員会」という。）を設置する。

(事業の手続及び評価方法の細則)

第5条 評価・認証事業の手續及び評価方法については、理事長が別途細則として「評価・認証業務実施要領」（以下「実施要領」という。）を定め、事業を行うこととする。

- 2 「実施要領」にある各事項を補足するため、理事長が以下のものを定め、事業の対象となる公益活動団体へ遵守を求めるとともに、評価員との業務委託契約を締結するものとする。
 - (1) 公益活動団体に対する評価・認証及び認証マーク付与に関する規約
 - (2) 認証付与団体に関わる不祥事及びクレームに対する対応規約
 - (3) 評価員との評価業務に関わる業務委託契約書

(グッドガバナンス評価員)

第6条 この法人は、評価員を育成するための評価員研修を実施する。評価員研修の内容は「実施要領」に定めるものとする。

- 2 評価員を希望する者は、この法人が実施する所定の評価員研修を受講・修了するものとする。
- 3 この法人は、研修修了者のうち、評価・認証事業や評価基準の理解、評価手法や必要とされる知識の習得等、一定の水準に達した者を評価員として認定し、公正な評価業務を行う者として評価員登録を行う。
- 4 この法人は、登録した評価員との間で、第5条第2項に定める「評価員との評価業務に関する業務委託契約書」に基づき契約を締結し、評価業務を委嘱する。
- 5 評価員は、事務局からの依頼に基づき、グッドガバナンス認証制度における評価業務を行う。
- 6 評価員は、この法人の定める規則及びマニュアル類を遵守するものとする。

(グッドガバナンス認証審査委員会)

第7条 認証審査委員会は、理事長からの諮問に基づき、グッドガバナンス認証制度において、公益活動団体に対するグッドガバナンス認証の付与について審査を行い、答申するものとする。

- 2 この法人は、認証審査委員会の設置及び事務を執り行う。
- 3 認証審査委員会の設置については、この法人の専門委員会規程に基づき、毎年度に理事長が理事会の承認を経て行う。認証審査委員については、理事長が委嘱するものとする。
- 4 認証審査委員会に関する設置・運営については、理事長が別途細則として「グッドガバナンス認証審査委員会設置要領」を定め、行うものとする。

(改 正)

第8条 この規程の改正は、理事会の議決により行うものとする。

(補 則)

第9条 この規程の実施に関し必要な事項は、第6条第1項及び第2項に規定された実施要領等の他、理事長が別途細則を定めるものとする。

附 則

この規程は、2018年5月28日から施行する。

この規程は、2020年6月5日から施行する。(2020年6月5日理事会承認)

キャンセルポリシー

評価及び認証をお申込みいただいた後に、団体のご都合によりキャンセルされる場合には、以下のキャンセル料を申し受けます。なお、ご返金が発生した際には、払込手数料を差し引いてご返金いたします。

◆ベーシックガバナンスチェック 評価料

1. 評価お申込み後、評価料のお振り込み前

キャンセル料は発生しません。

2. 評価料のお振り込み後

キャンセル料は評価料の100%となります（返還いたしません）。

※申請書以外のご提出済みのデータは当センターにて責任をもって破棄いたします。

◆グッドガバナンス認証 評価料

1. グッドガバナンス認証申請後、評価料のお振り込み前

キャンセル料は発生しません。

2. すでに評価料をお支払いいただいた後

キャンセルされた場合のキャンセル料は、次のとおりとなります。

(1) 訪問評価日程確定前…キャンセル料は発生しません（全額返還いたします）。

(2) 訪問評価日程確定後…評価料の100%（返還いたしません）

※すでに自己評価チェックシート等提出されている場合、申請書以外のご提出済みのデータは当センターにて責任をもって破棄いたします。

グッドガバナンス認証の更新評価料についても、上記評価料のキャンセル料と同じ取扱いといたします。

◆グッドガバナンス認証 認証料

グッドガバナンス認証通知日から1か月以内に認証料を納付いただいた後キャンセルされた場合のキャンセル料は、次のとおりとなります。

(1) 毎年払いの場合…認証料の100%（返還いたしません）

(2) 一括支払いの場合

認証有効期間が2年以上残っている場合…納付いただいた認証料の50%（納付いただいた認証料の50%を返還いたします）

上記以外の場合…納付いただいた認証料の100%（返還いたしません）

グッドガバナンス認証の更新後の認証料についても、上記認証料のキャンセル料と同じ取扱いといたします。

認証取消、認証使用一時停止による認証料のキャンセル（返金）は、認証付与団体に関する不祥事及びクレームに対する対応規約に基づき、一切行いません。