

# 2018 年度事業報告



2018 年 4 月 1 日から 2019 年 3 月 31 日まで  
一般財団法人 非営利組織評価センター

- 1 総括事項
- 2 各種事業
  - (1) NPO 等を対象とした認証制度と組織評価の運用と改善
  - (2) 評価員制度の構築と運用
  - (3) 認証制度と組織評価に関わる普及啓発活動
  - (4) 組織評価業務のシステム化
  - (5) 専門委員会の設置
  - (6) 国内外の非営利セクターの認証・評価制度の調査研究
  - (7) 認証制度と組織評価を活用するための調査研究及び提言
- 3 法人管理事項
  - (1) 諸規程等の整備
  - (2) 内外諸団体への加盟
  - (3) 賛助会員制度による会員獲得
- 4 理事会承認・議決事項
- 5 評議員会承認・議決事項
- 6 役員等に関する事項

## 1 総括事項

設立 3 年目となる本年度は、これまでの取り組みの実践をもとに、非営利組織を対象とした組織評価・認証制度を構築・運用し、民間評価機関として、適切な組織運営を行っている団体に対して最初の認証付与を行うことを目指して事業を行ってきた。

2016 年度から開始した評価事業については制度を拡充し、NPO 法人・一般法人を対象としたベーシック評価、アドバンス評価、グッドガバナンス認証からなる組織評価・認証制度の構築を行った。当初から実施しているベーシック評価については、安定的に運用を行うことができるようになった。2017 年度にフィージビリティスタディとして試行的に実施したアドバンス評価については、評価員 2 名からなる訪問評価の手法を確立し、評価制度を開始することが出来た。ベーシック評価、及びアドバンス評価のすべての基準を満たした評価団体を対象にしたグッドガバナンス認証については、外部の専門家・有識者からなる「グッドガバナンス認証審査委員会」を設置し、委員会での最終審査をもとに認証付与を行う仕組みを整備した。この 1 年間で、ベーシック評価申し込み 32 団体、アドバンス評価申し込み 26 団体、グッドガバナンス認証付与 6 団体の実績となった。

評価業務にあたって、前年度より引き続き、公益活動や組織運営に関する専門性を有している外部人材をベーシック評価の評価者として依頼した。アドバンス評価については、外部の NPO 支援の専門家と当センター理事を先行評価員として、訪問評価を行った。これらの評価を通じて、知見をため、2019 年度以降の評価員人材の育成の基盤を作ることができた。

組織評価に関する周知啓発については、全国各地の中間支援組織 28 団体や（公財）助成財団センターと連携し、地域での普及啓発、評価受診希望団体に対するサポートなどに取り組んだ。これにより、東京を含む 27 都道府県で地域の NPO に対して直接評価制度の説明を行うことが出来、地域からの評価受診のきっかけとなった。また、評価結果の利活用を促すために、助成財団や NPO 支援企業等を対象にヒアリングを行うとともに、制度活用の提案を行った。その結果、5 つの助成プログラムの助成金申請書で組織評価の実績の有無を確認する項目追加などの実績ができた。

一方で、ベーシック評価 220 団体、アドバンス評価 120 団体を目標に事業を進めたが、申し込み件数ベースではベーシック評価 32 件、アドバンス評価 26 件と大幅に目標を下回ることとなった。引き続き、周知啓発を行っていくとともに、メリット創出などの制度としての充実を図っていく必要があるため、支援者側の評価・認証制度の活用を促していきたい。

## 2 各種事業

### (1) NPO 等を対象とした認証制度と組織評価の運用と改善

前年度までの第三者組織評価事業をもとに、ベーシック評価、アドバンス評価、グッドガバナンス認証からなる組織評価・認証制度の構築を行った。書面評価であるベーシック評価は、初年度（2016 年度）より継続して実施しているものである。訪問評価であるアドバンス評価は、前年度に評価制度改善開発検討委員会によって策定した 27 の評価基準に基づき、本年度より正式に運用を開始した。グッドガバナンス認証制度については、認証マークを作成するとともに「評価・認証事業実施要領」を制定し、広く制度の周知を開始した。あわせて、評価料・認証料の料金設定を行い、本年度よりベーシック

評価の有料化を開始した（アドバンス評価、グッドガバナンス認証はパイロット期間として無料で提供）。

毎月の評価結果の公表や制度説明会の開催、プレスリリースの発行を通じて、非営利組織や NPO 支援関係者等への周知を図りつつ、組織評価・認証制度の普及を行ったが、評価申し込みは当初目標を大幅に下回ったので、引き続き周知啓発を行っていく必要がある。

<組織評価・認証制度の実績>

評価対象種別：NPO 法人、一般財団法人、一般社団法人

ベーシック評価（目標 220 団体 3 年目）

実績：申込受付団体・・・ 32 団体（累計 131 団体）

評価結果確定団体・・・ 31 団体（累計 73 団体）

うち評価結果公開団体・・・ 25 団体（累計 64 団体）

アドバンス評価（目標 120 団体 1 年目）

実績：申込受付団体・・・ 26 団体

評価結果確定団体・・・ 23 団体

グッドガバナンス認証

実績：認証付与団体・・・ 6 団体

(2) 評価員制度の構築と運用

ベーシック評価については、外部の専門家を評価員として依頼するとともに、内部でも評価を行うことが出来るように職員を対象にした人材育成を行った。

当初、アドバンス評価の評価員研修プログラムを立ち上げ、評価員認定制度を開始する予定であったが、NPO 支援に関わる専門家からなる「アドバンス評価マニュアル作成ワーキンググループ」のメンバー7 名を先行評価員として登録し、当センター理事 2 名とともに、計 9 名でアドバンス評価実施体制を構築し、訪問評価を実施した。

一方、2019 年度以降に評価員認定を本格化していくために、アドバンス評価による訪問評価を行うための評価員研修プログラムの企画立案を行った。あわせて、アドバンス評価の評価員マニュアルを随時改訂し、評価員育成のテキストとして活用できるように準備を行った。

(3) 認証制度と組織評価に関わる普及啓発活動

年間を通じて、NPO や中間支援組織を対象に組織評価・認証制度の普及を図り、また評価結果の利用者と想定される助成財団や企業に対しては、NPO 支援に関連するイベントや研修会を通じて啓発を行った。特に地域での普及啓発については、各地の NPO センターやコミュニティ財団等の中間支援組織と協働し、制度説明会の開催や中間支援組織による NPO への評価申し込みサポートなどを行い、積極的に展開を図っていった。

助成財団を通じて普及啓発を図るために、助成金申請書の団体情報欄に、当センターを含む組織評価の実績の有無を確認する項目を設定してもらうことを働きかけ、本年度は 5 つの助成財団等で導入をしてもらっている。また、翌年度以降もすでに 3 つの助成財団等での活用について検討を行ってもらっている。

#### 【制度説明会】

- ・都内主催3回 2018年5月10日、11月8日、11月29日 参加者計40名
- ・地域共催28回 2018年10月～2019年3月 参加者計504名

#### 【ブース出展】

- ・BUSINESS to NPO World 2018  
主催：（特活）NPOサポートセンター 2018年11月29日 東京 訪問者25名
- ・市民セクター全国会議2018  
主催：（認特）日本NPOセンター 2018年11月22日23日 東京 参加者200名

#### 【助成財団やNPOに関する全国的なイベント等への参加】

- ・日本NPO学会 2018年6月9日10日 東京 分科会にて発表 参加者60名
- ・NPOと行政の対話フォーラム 2018年7月13日 神奈川 参加者150名
- ・東京、川崎、秋田での中間支援組織の内部スタッフ向けに組織評価説明会  
2018年8月～11月 参加者45名
- ・（公財）助成財団センター関連シンポジウム（静岡9月、茨城12月）  
参加者150名
- ・京都府主催の行政スタッフ説明会 2019年2月20日 京都 参加者25名

#### 【冊子「組織評価のすすめ」を活用した周知】

- ・助成財団申請団体 251法人
- ・都内中間支援施設 60法人
- ・（認特）シーズ・市民活動を支える制度をつくる会からの周知 140法人
- ・当センターのネットワークによる周知 20法人
- ・国際協力NGO 10法人

#### 【助成財団による利活用と普及】

2018年度時点で採用

- ・三菱財団、地球環境基金、キリン福祉財団、損保ジャパン日本興亜福祉財団、  
日本財団 計5団体

今後の活用予定

- ・ベネッセこども基金、日本民間公益活動連携機構他1団体 計3団体

#### （4）組織評価業務のシステム化

2018年4月から2019年3月まで、安定的にホームページの運用を行った。機能改善としては、グッドガバナンス認証の評価結果を公開できるページを新規に作成した。評価事業の管理システムの開発については、アドバンス評価の評価手法の運用・改善を行っている状況のため、開発は行わず、データベースサービスの事前調査のみを行った。なお、アドバンス評価の評価書類の管理については、大手クラウドサービスを活用し、評価申込団体からJCNE事務局、評価員まで評価書類を共有できる運営体制を構築した。

#### （5）専門委員会の設置

グッドガバナンス認証制度における認証の付与を判断する第三者委員会として、外

部専門家・有識者5名を委員として委嘱し、「グッドガバナンス認証審査委員会」を設置した。2018年12月、2019年3月の計2回の委員会において、各団体の認証付与や認証制度への改善について議論を行い、認証付与の答申を行った。

その他、基準の改訂、評価制度の改善の提案のために専門委員会を設置する予定だったが、専門委員会は設置せず、理事・スタッフによるチームを結成し、評価対象の法人格の拡大について検討を行った。主に公益法人、社会福祉法人の関係者を対象に、公益法人、社会福祉法人に対しての組織評価の必要性と現在の評価基準についてのヒアリングを行い、公益財団法人、公益社団法人、社会福祉法人を2019年度より対象とすることになった。

#### (6) 国内外の非営利セクターの認証・評価制度の調査研究

国外を対象にした第三者組織評価制度の普及啓発や情報収集活動を行った。

- ・ ICFO 会議 (International Committee on Fundraising Organizations) 総会参加  
2018年5月18～20日 メキシコ・メキシコシティ  
各国の評価機関との情報交換や情報収集
- ・ ICFO による Web 研究会への参加  
2018年6月～2019年3月 ICFO メンバーとの Web 会議(4か月に1回程度)  
ブロックチェーン技術を使った評価手法の研究
- ・ インドの評価機関の訪問調査  
2018年10月 インド・ニューデリー  
評価機関「クリビリティアライアンス」への視察訪問  
組織評価に関するヒアリング

国内では、他の組織が実施している非営利組織向けの組織評価や、中間支援組織による NPO 支援の状況、他分野の認証制度などの調査やヒアリングを行い、当センターの組織評価・認証制度の参考にした。

#### (7) 組織評価を活用するための調査研究及び提言

組織運営基盤の強化につながる組織評価ガイドブックとして、ベーシック評価の受診促進のため、(特活)藤沢市民活動推進機構と協働し、「組織を支える17の視点自己診断シート」を作成した。これは NPO 基盤強化支援ツールとしても活用できるものとして開発した。その他に、制度説明会用のプレゼン資料を随時改訂し、制度説明以外の内容も充実させることで組織運営基盤の強化の参考となる資料にした。

次に、NPO 支援に関わる専門家からなる「アドバンス評価マニュアル作成ワーキンググループ」を設置し、アドバンス評価に関するガイドブックの作成に着手した。NPO 向け、及び評価員向けのマニュアルを作成する計画であったが、今年度はアドバンス評価を立ち上げた初年度ということもあり、評価員向けマニュアルを優先し、策定した。NPO 向けマニュアルは評価員向けマニュアルを参考にし、2019年度に作成予定である。

### 3 法人管理事項

#### (1) 諸規程等の整備

自らも非営利組織の一員として必要なガバナンス、コンプライアンス及び透明性の確保に向けて、2017年度までに整備した20の諸規程に基づき、法人運営を適切に実施した。あわせて、2018年度は必要な規程の新規整備や既存規程の改正を以下の通り、実施した。

##### 【新規規程の整備】

- ・評価・認証事業に関わる規程
- ・リスク管理規程
- ・公益通報者保護に関する規程
- ・コンプライアンス規程

##### 【既存規程の改正】

- ・役員及び評議員の報酬並びに費用に関する規程
- ・役員等への講師及び原稿執筆謝金の支払に関する規則
- ・事務局規程

#### (2) 内外諸団体への加盟

非営利組織の評価機関の国際的ネットワーク組織である ICFO (International Committee on Fundraising Organizations) に継続して加盟し、ネットワークを広げた。国内の非営利セクターの関係団体に引き続き加入し、必要な情報収集、及び当センターからの情報提供に努めた。

- ・(公財) 公益法人協会
- ・(公財) 助成財団センター
- ・(認特) 日本ファンドレイジング協会
- ・(認特) 日本 NPO センター

#### (3) 賛助会員制度による会員獲得

制度を支える賛助会員制度を立ち上げ、法人・個人から会員を募った。目標としては、20口(一口5万円×20口=100万円)だったが、会員獲得は企業1社のみにとどまった。

### 4 理事会承認・議決事項

第10回理事会 2018年5月28日(月) 14:00~16:00 日本財団ビル	
審議	
第1号議案	2017年度(第2期)事業報告と決算の承認の件
第2号議案	定時評議員会の日程及び場所並びに目的である事項の承認の件
第3号議案	理事・監事候補者名簿の提出の件
第4号議案	理事の報酬等の額及び報酬等の支給の基準の提出の件

<p>第 5 号議案 評価・認証制度の構築の件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・制度の名称等</li> <li>・認証委員会の設置</li> <li>・評価員制度の構築</li> <li>・評価・認証料の設定</li> <li>・「認証・評価業務実施要領」の作成</li> </ul> <p>第 6 号議案 「評価・認証事業に関わる規程」の整備の件</p> <p>報告</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 監査報告書</li> <li>(2) 2018 年度評価事業の進捗報告</li> <li>(3) 採用状況報告</li> <li>(4) 評価・認証制度の対象法人の拡大(社会福祉法人)について</li> <li>(5) その他</li> </ol>
<p>第 11 回理事会 2018 年 7 月 9 日 (金) 決議の省略による</p>
<p>審議</p> <p>第 1 号議案 代表理事の選定の件</p> <p>第 2 号議案 業務執行理事の選定の件</p> <p>第 3 号議案 業務執行理事による、理事長の業務執行に係る職務を代行する順序の件</p> <p>第 4 号議案 役付き役員報酬の支給の承認の件</p>
<p>第 12 回理事会 2018 年 10 月 24 日 (水) 10:00~12:00 笹川平和財団ビル</p>
<p>審議</p> <p>第 1 号議案 グッドガバナンス認証審査委員会（専門委員会）の設置の件</p> <p>第 2 号議案 日本財団に対する 2018 年度助成金申請の件</p> <p>第 3 号議案 「リスク管理規程」の整備の件</p> <p>第 4 号議案 「公益通報者保護に関する規程」の整備の件</p> <p>第 5 号議案 「コンプライアンス規程」の整備の件</p> <p>第 6 号議案 コンプライアンス担当理事の選任の件</p> <p>報告</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 2018 年度上半期の進捗報告</li> <li>(2) 2018 年度上半期の広報活動の実績報告</li> <li>(3) 2018 年度上半期の評価事業の実績報告</li> <li>(4) 2018 年度上半期の予算執行状況</li> <li>(5) 2018 年度上半期の理事長及び業務執行理事の業務報告</li> <li>(6) 2018 年度下半期の事業スケジュール</li> <li>(7) 評価の対象法人の拡大について</li> </ol>

- (8) 中田監事の辞任について
- (9) その他

意見交換

- (1) 中長期計画について
- (2) その他

第13回理事会 2019年3月15日(金) 13:00~16:00 笹川平和財団ビル

審議

- 第1号議案 2019年度事業計画及び収支予算の承認の件
- 第2号議案 2019年度専門委員会の設置の件  
(グッドガバナンス認証審査委員会)
- 第3号議案 評価・認証制度の対象となる法人種別の変更の件
- 第4号議案 「事務局規程」の改正の件
- 第5号議案 重要な使用人の選任の件(追加議案)

報告

- (1) 2018年度下半期の理事長及び業務執行理事の職務執行報告
- (2) 2018年度グッドガバナンス認証審査委員会の答申
- (3) 2018年度評価事業進捗報告
- (4) 「評価・認証マーク付与に関する規約」の整備
- (5) 2018年度決算見込み
- (6) 地域における「第三者組織評価」普及促進プログラム(併走支援)報告
- (7) 2018年度下半期の広報活動の実績報告
- (8) 公益コミュニティサイト「CANPAN」の受け入れについて
- (9) 2019年度組織体制について
- (10) コンプライアンス・リスク管理体制について
- (11) その他

意見交換

- (1) 中期計画(2019~2021年度)の策定について
- (2) 助成財団(休眠預金を含む)や企業への営業について
- (3) その他

5 評議員会承認・議決事項

第4回評議員会 2018年6月22日(金) 10:00~12:00 日本財団ビル



議案

- 第1号議案 評議員会議長互選の件  
第2号議案 議事録署名人の選定の件  
第3号議案 2017年度（第2期）決算の承認の件  
第4号議案 理事・監事の選任の件  
第5号議案 「役員及び評議員の報酬並びに費用に関する規程」改正の件  
第6号議案 「役員等への講師及び原稿執筆謝金の支払に関する規則」改正の件  
第7号議案 理事の報酬等の総額の承認の件

報告

- (1) 2017年度事業報告について  
(2) 2018年度事業計画及び予算について  
(3) 評価・認証制度について  
(4) その他

6 役員等に関する事項

評議員

変更なし

理事

【再任】

鶴尾雅隆 太田達男 鈴木祐司 茶野順子 平尾剛之 山田泰久 吉田忠彦

【新任】

片山正夫

※2018年度定時評議員会から2020年度定時評議員会までの期間（2年間）とする。

【退任】

源由理子（退任日：2018年6月22日）

【選任】

理事長 片山正夫  
業務執行理事 平尾剛之 山田泰久

監事

【再任】

樽本哲 中田ちず子

※2018年度定時評議員会から2020年度定時評議員会までの期間（2年間）とする。

【退任】

中田ちず子（退任日：2018年10月24日）

2017 年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第 34 条第 3 項に規定する附属明細書に記載する「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので、附属明細書は作成しない。

以上

【参考】

普及啓発活動のための説明会・セミナー等一覧

	イベント名	実施日	場所	参加者
1	認定NPO法人取得支援講座特別版 「監事監査シーズンに、認定NPO法人取得に向けた組織運営と『組織評価』活用のススメ」 主催：非営利組織評価センター	5月10日(木)	東京都港区	15
2	日本NPO学会第20回年次大会 主催：日本NPO学会	6月9日(土) 10日(日)	東京都豊島区	60
3	NPOと行政の対話フォーラム 主催：日本NPOセンター	7月13日(金)	神奈川県横浜市	150
4	秋田県北、中央、県南スタッフ向け説明会 主催：非営利組織評価センター	8月22日(水)	秋田県秋田市	5
5	始まる！新しい非営利団体の評価システム!! 主催：かわさき市民活動センター	9月5日(水)	神奈川県川崎市	25
6	助成財団シンポジウム in はままつ 主催：NPO支援財団研究会	9月8日(土)	静岡県浜松市	80
7	非営利組織のための「第三者組織評価」制度説明会 主催：Fineネットワークながさき	10月20日(土)	長崎県長崎市	12
8	助成金活用&組織評価&事務力 in 函館 ～NPOの組織基盤強化を本気で考える2日間!～ 主催：北海道NPOサポートセンター	11月6日(火)	北海道函館市	15
9	非営利組織のための「組織評価・認証」制度説明会 主催：非営利組織評価センター	11月8日(木)	東京都港区	9
10	BUSINESS to NPO World 2018 秋 主催：NPOサポートセンター	11月13日(火)	東京都港区	25
11	セミナー「初めての組織評価」 BUSINESS to NPO World 2018 秋 主催：NPOサポートセンター	11月13日(火)	東京都港区	15
12	「地域で循環する資金」と「非営利組織の評価」を考える勉強会 主催：いわて連携復興センター	11月14日(水)	岩手県紫波郡紫波町	25
13	非営利組織のための「グッドガバナンス」認証制度説明会 主催：ふるさと島根定住財団	11月15日(木) 11月16日(金)	島根県松江市 浜田市	22 7

14	福島の未来をつくる新しい資金と組織評価 を学ぶワークショップ 主催：ふくしま百年基金	11月17日(土)	福島県 須賀川市	7
15	市民セクター全国会議 2018 主催：日本 NPO センター	11月22日(木) 23日(金)	東京都 渋谷区	200
16	非営利組織のための グッドガバナンス 認 証制度促進 説明会 in 知多 主催：地域福祉サポートちた	11月25日(日)	愛知県 知多市	9
17	NPO が今後おさえておきたいこと ～資金調達と組織評価の流れ～ 主催：あおもり NPO サポートセンター	12月1日(土)	青森県 青森市	15
18	より信頼される団体になるための 非営利 組織のための「第三者組織評価」制度説明 会 &事務局運営の効率化作戦会議 主催：NPO くまがや	12月5日(水)	埼玉県 さいたま 市	10
19	団体を成長させるための助成金活用&組織 評価 入門セミナー 主催：新潟 NPO 協会	12月6日(木)	新潟県 新潟市	19
20	非営利組織のための第三者組織評価「グッ ドガバナンス認証制度」説明会 主催：地域ひとネット	12月8日(土)	大分県 大分市	43
21	助成財団シンポジウム in 茨城 主催：茨城 NPO センター・コモンズ	12月15日(土)	茨城県 つくば市	70
22	非営利団体のための助成金・寄付金セミナ ー「共感の輪を広げる資金獲得」 主催：とっとり県民活動活性化センター	12月15日(土)	鳥取県 米子市	20
23	NPO 組織基盤強化セミナー～会計力など を鍛え、信頼される組織を目指そう～ 主催：茨城 NPO センター・コモンズ	12月18日(火)	茨城県 つくば市	13
24	非営利組織のための資金調達セミナー 主催：ふじのくに未来財団	1月12日(土)	静岡県 静岡市	15
25	『評価』を活かした 組織づくりを考えよう 非営利組織のための『グッドガバナンス認 証』制度説明会 主催：ボランティアネイバーズ	1月14日(月)	愛知県 名古屋市	29
26	非営利組織のための「グッドガバナンス認 証制度」説明会 主催：やまぐち県民ネット21	1月15日(火)	山口県 山口市	22
27	非営利組織のための第三者組織評価「グッ	1月16日(水)	宮崎県	21

	ドガバナンス認証制度」説明会 主催：みやざき NPO・協働支援センター		宮崎市	
28	私の組織は、どう見られている？～事務力 向上と第三者組織評価～ 主催：佐賀未来創造基金	1月18日（金）	佐賀県 佐賀市	15
29	組織力 UP～NPO 法設立から20年—こ れからの公益・公共の担い手、担い方を考 える～ ～組織評価について学ぶ～ 主催：自立応援団	1月21日（月）	熊本県 熊本市	12
30	未来を考える非営利法人運営セミナー 主催：岡山 NPO センター	1月25日（金）	岡山県 岡山市	28
31	非営利組織のための「第三者組織評価」制 度説明会・助成金セミナー 主催：みえ NPO ネットワークセンター	1月26日（土）	三重県 津市	11
32	京都の NPO を元気にする「評価」のすすめ 主催：京都府府民力推進課 京都府庁 NPO パートナーシップセンター	1月31日（木）	京都府 京都市	25
33	非営利組織のための「第三者組織評価」 制度説明会 主催：秋田県南 NPO センター	2月2日（土）	秋田県 秋田市	10
34	非営利組織のための「グッドガバナンス認 証」制度説明会 主催：藤沢市民活動推進機構	2月16日（土）	神奈川県 藤沢市	17
35	助成金活用 & 組織評価入門セミナー 『団体を成長させるためには何が必要 なのか?!』 主催：市民活動サポートセンターとや ま	2月23日（土）	富山県 富山市	20
36	休眠預金も動き出す今、「選ばれる組 織」となるには?!【認証制度説明会 +活用事例紹介】 主催：SINKa	3月5日（火）	福岡県 福岡市	10
37	信頼される団体のための 助成金活用 & 組織評価 セミナー 主催：長野県 NPO センター	3月10日（日）	長野県 長野市	20
38	休眠預金がやってくる ～NPO が知っ ておきたい休眠預金のこと & 支援を受 けるための組織体質改善にむけて～ 主催：きょうと NPO センター	3月13日（水）	京都府 京都市	25
39	組織評価・組織基盤強化セミナー、	3月25日（月）	大阪府	10

	非営利組織評価センター第三者評価説明会 主催：office musubime		大阪市	
			参加者数	1161